

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37/1» общеразвивающего вида

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации – 96 б			
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на об общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -	- На сайте образовательной организации разместить сведения о заместителе(-ях) руководителя организации.	Февраль 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
	- На сайте образовательной организации разместить либо дополнить сведения о контактных данных заместителей руководителя организации.	Февраль 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий

88 б.	- На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль 2019	Пшеничникова Олеся Владимировна, старший воспитатель
	- На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг 100 б			
Не обеспечено в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - 100 б.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг: -своевременное пополнение материально – технической базы МБДОУ; - соблюдение внутреннего трудового распорядка для воспитанников и сотрудников в МБДОУ; -осуществление контроля за деятельностью МДОУ	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 100 б			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий

получателей услуг) - 100 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий	Январь–декабрь 2019	Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий

<p>% от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.</p>	<p>предоставления услуг.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 100 б.</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематическое повышение квалификации педагогов МБДОУ; - пополнение базы МБДОУ методическими и дидактическими пособиями ; <p>Расширение предоставления дополнительных образовательных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное внесение изменений в образовательную программу МБДОУ и иные регламентирующие документы; - осуществление контроля за качеством предоставления образовательных услуг; - пополнение предметно- развивающей среды МБДОУ; - учет индивидуальных особенностей детей при осуществлении образовательных услуг; - обеспечение доступности родительской общественности к потреблению образовательной деятельности МБДОУ 	<p>Январь–декабрь 2019</p>	<p>Бравкова Оксана Алексеевна, заведующий</p>